

Pixiflora s'engage à protéger vos données personnelles et votre vie privée selon les textes de loi Français et/ou Européens appropriés.

Ce document définit le type de données personnelles que nous collectons sur Pixiflora.com, la façon dont nous utilisons ces informations, avec qui nous les partageons éventuellement, et comment nous les protégeons.

En utilisant Pixiflora.com, ou en vous inscrivant à nos services, vous confirmez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité dans son intégralité, sans restriction d'aucune sorte.

Préambule

Pixiflora respecte votre droit à la vie privée en collectant uniquement les informations dont nous avons besoin pour vous fournir les services utiles à notre activité.

Notre objectif est de nous assurer que notre collecte et notre utilisation des informations personnelles sont appropriées à la fourniture de services, et qu'elles sont conformes aux lois applicables en matière de protection des données.

Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont nous le faisons dans chaque section de notre politique de confidentialité comme suit :

- Qui sommes-nous ?
- Informations concernées par notre politique de confidentialité
- Responsabilité légale et Minorité
- Informations collectées
- Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?
- Comment nous partageons vos informations personnelles et avec qui nous les partageons
- Transferts internationaux
- Cookies
- Sécurité
- La conservation des données
- Vos droits
- Sites tiers
- Modification de cette politique de confidentialité
- Plaintes, questions et suggestions

Qui sommes-nous ?

Pixiflora

Carreau de Neuilly – 108, avenue Charles de Gaulle – 92200 Neuilly-sur-Seine – France

SARL au capital de : 1000 €

Siret : 51053817600031 – APE 63 / NAF 6311Z

R.C.S. : 510 538 176

TVA intracommunautaire : FR60510538176

Tous contacts et info : contact@pixiflora.com

Toutes informations sur la société sont disponibles sur www.Pixiflora.com



Pixiflora est soucieux du traitement des informations personnelles que nous collectons.

Pour toute information, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à contact@pixiflora.com.

Informations concernées par notre Politique de confidentialité

Notre Politique de confidentialité couvre toutes les informations personnelles collectées et utilisées par Pixiflora.

Lorsque nous faisons référence aux « Données personnelles » ou « informations personnelles », nous désignons des informations (isolées ou associées à d'autres informations que nous détenons) qui vous permettent de vous identifier en tant que personne (soit directement ou indirectement).

Vos informations personnelles comprennent votre nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse e-mail, coordonnées de la société que vous représentez, adresse IP de votre ordinateur, numéro de téléphone, numéro de carte de paiement, compte bancaire... contenus générés par l'utilisateur ou informations de connexion et informations techniques provenant des appareils que vous utilisez pour recevoir les Services Pixiflora.

Veuillez consulter « *les informations que vous nous fournissez* » et « *les informations que nous collectons à votre sujet* » pour plus d'informations sur les informations personnelles que nous collectons en fonction de votre utilisation des Services de Pixiflora.

Responsabilité légale et Minorité

Vous devez être le représentant légal, et être âgé de 18 ans ou plus, pour pouvoir ouvrir un compte sur Pixiflora.com

Pixiflora.com ne s'adresse pas aux mineurs, nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès des mineurs.

Si vous êtes Mineur, et que nous apprenons que nous avons obtenu par inadvertance des informations personnelles vous concernant, nous supprimerons ces informations dès que possible après en avoir eu connaissance.

Veuillez contacter notre délégué à la protection des données via contact@pixiflora.com si vous savez que nous avons peut-être collecté par inadvertance des informations personnelles auprès d'un mineur ou d'une personne indésirable.

Informations collectées

Nous collectons des informations à votre sujet auprès de différentes sources directes ou indirectes.

Informations que vous nous fournissez

Lorsque vous accédez aux Services de Pixiflora sur Pixiflora.com ou directement à Pixiflora, nous collecterons vos informations personnelles, notamment lorsque vous :

- créez un compte
- chaque fois que vous utilisez votre compte Client ou Fournisseur



- vous nous envoyez un e-mail
- vous abonnez à notre parutions, newsletters
- participez à un concours en ligne que nous organisons
- répondez à une enquête...

Lorsque vous créez un compte Client ou Fournisseur, lorsque vous contactez nos services ou lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter en tant que Client ou Fournisseur, les informations personnelles que vous nous communiquez comprennent :

- adresse e-mail
- login et mot de passe Pixiflora
- nom
- prénom
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- date de naissance
- adresse postale
- coordonnées bancaires
- informations sur vos produits, votre société
- pays

Lorsque vous participez à un concours en ligne que nous organisons ou que vous répondez à un sondage, nous collectons les renseignements personnels collectés dans les formulaires en ligne que nous fournissons.

Il est nécessaire que vous fournissiez ces informations personnelles pour pouvoir utiliser les Services de Pixiflora.

Vous êtes en droit de ne pas nous fournir ces informations personnelles et professionnelles, nous ne serons alors pas en mesure de vous fournir les Services de Pixiflora qui requièrent obligatoirement la présence de ces informations.

Informations que nous collectons à votre sujet

Lorsque vous visitez nos Services de Pixiflora, que vous utilisiez un compte Services de Pixiflora ou non, nous pouvons utiliser des cookies et autres technologies pour collecter automatiquement les informations suivantes :

- Informations techniques, notamment informations de connexion, type de navigateur et version, types de plug-in du navigateur et versions, système d'exploitation et plateforme, temps de réponse de la page et erreurs de chargement
- Informations sur votre visite, notamment les sites web que vous visitez avant et après notre site web et les produits que vous avez visualisés, proposés ou recherchés
- Durée des visites de certaines pages, information d'interaction avec la page (par exemple le défilement, les clics et les passages de souris) et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et savoir comment choisir les cookies qui seront utilisés, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies dans ce document.

Si vous ne nous fournissez pas de données personnelles

Notre système Pixiflora requiert obligatoirement que nous collections vos données personnelles pour son fonctionnement.

Si vous ne nous fournissez pas ces données, nous ne pourrions pas être en mesure d'exécuter le contrat ou le partenariat envisagé entre nos 2 sociétés pour vous fournir nos services.

Dans ce cas, nous devrions annuler et/ou ne pas accepter votre collaboration avec Pixiflora et vous en informerions dans les meilleurs délais.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ? Sur quelle base légale ?

Si tel est le cas, nous utilisons vos données personnelles pour :

1. Créer et gérer votre compte.

Nous devons utiliser vos données personnelles (telles que votre nom, adresse, nom de société, date de naissance, adresse e-mail...) pour configurer et gérer votre compte, ou pour vous envoyer des rappels de mot de passe ou des notifications de modification des coordonnées de votre compte.

2. Traiter vos questions et vos demandes.

Nous devons utiliser vos données personnelles (telles que votre nom, adresse, nom de société, date de naissance, adresse e-mail...) notamment si vous appelez les services clients pour demander de l'aide et de l'assistance, nous aurons alors besoin de traiter vos coordonnées et certaines informations sur votre compte.

L'utilisation de vos informations personnelles est dans ce cas compatible avec notre besoin d'obtenir ces informations.

3. Vous fournir des informations marketing sur les Services de Pixiflora. (à condition que vous ayez accepté cet élément)

Nous devons utiliser vos données personnelles (telles que votre nom, adresse, nom de société, date de naissance, adresse e-mail...) pour vous envoyer des informations sur les contenus de Pixiflora qui pourraient vous intéresser, des promotions, ou vous proposer de participer à des concours ou à des enquêtes.

L'utilisation de vos informations personnelles est dans ce cas compatible avec notre besoin d'obtenir ces informations.

Nous vous demanderons votre accord avant de traiter vos données de cette manière.

4. Associer des informations que nous recevons et collectons (p.ex. en utilisant votre comportement de navigation et votre historique des achats) pour comprendre vos intérêts et vos préférences.

Nous pouvons associer des informations que nous recevons et collectons à votre sujet pour mieux comprendre vos intérêts et préférences afin de vous fournir une expérience sur mesure.

Par exemple, nous pouvons vous proposer des offres personnalisées ou des promotions par e-mail (si vous avez accepté de recevoir nos e-mails), ou encore vous proposer des contenus publicitaires en accord avec vos intérêts, soit sur nos Services de Pixiflora ou sur d'autres sites internet et nous utiliserons toute une gamme de technologies pour y parvenir.

Ceci peut comprendre, par exemple, la personnalisation de nos publicités afin de nous assurer que certaines publicités sont présentées à un public particulier le plus susceptible d'être en train de regarder, ou pour ce qui est de Facebook, en utilisant le service Facebook



Audiences personnalisées en partageant votre adresse e-mail dans un format protégé avec Facebook afin que nous puissions vous inclure dans une audience personnalisée que nous diffuserons du contenu publicitaire pertinent sur Facebook ou créerons une audience avec d'autres utilisateurs Facebook basés sur les informations de votre profil Facebook.

Vous pouvez vous désinscrire d'Audiences personnalisées Facebook dans vos paramètres de confidentialité Facebook ou en contactant notre délégué à la protection des données à contact@pixiflora.com.

Il est dans notre intérêt légitime de regarder vos préférences que nous obtenons à partir de votre comportement de navigation et de vos achats afin de personnaliser notre service et notre publicité éventuelle pour vous, afin de mieux répondre à vos besoins en tant que client, à condition que cela corresponde à vos choix marketing (veuillez-vous reporter à la section ci-dessous sur la prévention de l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct) et nous ne croyons pas que vos intérêts ou vos droits fondamentaux prévalent sur (ou surpassent) nos intérêts légitimes.

5. Respecter des exigences légales.

Nous devons parfois traiter vos données personnelles pour respecter des exigences légales auxquelles nous sommes soumis (par exemple des exigences de déclarations fiscales ou financières).

Nous avons besoin de traiter vos informations personnelles aux fins de respecter les exigences légales auxquelles nous sommes soumis.

6. Traiter vos données personnelles si ceci est nécessaire pour sécuriser notre site web.

Nous avons besoin de traiter vos informations personnelles pour sécuriser nos sites web et nous protéger contre des activités illégales ou frauduleuses, telles que les cyberattaques.

Il est dans notre intérêt légitime de surveiller la façon dont nos sites web sont utilisés pour détecter et prévenir la fraude et autres délits et les utilisations abusives de nos sites web. Ceci nous permet de nous assurer que vous pouvez utiliser notre site web en toute sécurité et nous ne croyons pas que vos intérêts ou vos droits fondamentaux prévalent sur (ou surpassent) nos intérêts légitimes.

7. Maintenir à jour une liste de suppression si vous nous avez demandé de ne plus vous contacter pour ne plus vous recontacter par inadvertance.

Nous comprenons que vous ne souhaitez ne plus être contacté pour recevoir des offres de produits, services ou promotions. Nous conservons des dossiers de vos préférences afin de garantir que nous ne vous contactons pas si vous nous avez demandé de ne pas le faire. Nous pouvons devoir traiter des données personnelles vous appartenant (telles que votre nom et adresse e-mail) à cette fin.

Il est dans notre intérêt légitime de traiter des informations personnelles pour maintenir à jour une liste de suppression et nous assurer que nous ne vous contactons pas si vous nous avez demandé de ne pas le faire.

8. Mettre à jour et améliorer les Services de Pixiflora, y compris, mais sans s'y limiter, notre contenu, nos fonctionnalités, notre programmation, notre technologie et nos produits.

Nous analysons votre consultation de notre site, de vidéos, la lecture et les habitudes de visionnement générales et regroupons vos informations personnelles avec les informations personnelles d'autres utilisateurs afin de comprendre le nombre de vues, comme les profils d'audience et les meilleurs programmes ou contenus.

Il est dans notre intérêt légitime de traiter des informations personnelles afin de mettre à jour et d'améliorer les Services de Pixiflora et nous croyons que les avantages de ces informations l'emportent sur et ne portent pas indûment préjudice à vos droits et intérêts.

Qui peut utiliser vos données personnelles ?

Vos informations personnelles sont collectées lorsque vous vous abonnez aux Services de Pixiflora. Ces informations personnelles sont destinées à Pixiflora et sont partagées avec des tiers dans certaines circonstances.

Notre site web contiendra, de temps à autre, des liens depuis et vers des sites web de nos réseaux de clients, fournisseurs, partenaires, publicitaires et affiliés. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter que ces sites web disposent de leur propre politique de confidentialité et que nous ne contrôlons pas la façon dont ils peuvent utiliser vos données personnelles. Vous devez lire les politiques de confidentialité de ces sites web de tiers avant de leur fournir toute donnée personnelle.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les types de tiers suivants :

⇒ Famille de sociétés Pixiflora

Nous partageons vos données personnelles avec notre groupe d'entreprises éventuel, notamment nos filiales et sociétés de holding éventuelles, afin de vous fournir une assistance clientèle, traiter vos paiements, comprendre vos préférences, vous envoyer des informations sur les produits et services qui pourraient vous intéresser (à condition que cela corresponde à vos choix marketing) et procéder à d'autres activités décrites dans cette Politique de confidentialité.

⇒ Nos prestataires de services

Nous utilisons d'autres entreprises, agents ou sous-traitants (« **les Prestataires de services** ») pour procéder à des services pour notre compte ou nous aider à vous fournir les Services de Pixiflora. Par exemple, nous engageons des Prestataires de services pour :

- vous fournir des services de marketing, publicitaires, de communications, d'infrastructures et de TI (technologies de l'information)
- personnaliser et optimiser notre service
- analyser et améliorer les données (notamment des données à propos des interactions des utilisateurs avec notre service)
- traiter et administrer les enquêtes auprès des consommateurs. Dans le cadre de la prestation de ces services, ces Prestataires de services peuvent avoir accès à vos données personnelles. Néanmoins, nous ne fournissons à nos Prestataires de services que les informations qui leur sont nécessaires pour exécuter les services et ils sont uniquement autorisés à utiliser vos données personnelles conformément à nos instructions.

⇒ Tiers autorisés par la loi

Dans certaines circonstances, nous sommes amenés à divulguer ou à partager vos informations personnelles afin de respecter une obligation légale ou réglementaire (lorsque

nous sommes tenus de divulguer des informations à la police ou à des autorités administratives ou judiciaires, par exemple).

Nous divulguons également vos informations personnelles à des tiers si la divulgation est autorisée sur le plan juridique et nécessaire pour protéger ou défendre nos droits, exécuter nos Conditions d'utilisation ou protéger vos droits ou ceux du public.

⇒ Tiers liés à des transferts d'activité

Nous pouvons avoir besoin de transférer vos informations personnelles à des tiers dans le cadre d'une réorganisation, restructuration, fusion, acquisition ou transfert d'actifs, à condition que la partie récipiendaire accepte de traiter vos informations personnelles dans le respect de cette Politique de confidentialité. Si nous sommes impliqués dans un tel transfert d'activités, vous serez averti par la suite par e-mail et/ou par une notification visible sur nos Sites de tout changement de propriété ou d'utilisation des informations personnelles ainsi que des choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers.

Où stockons-nous vos informations personnelles ?

Les informations personnelles que nous collectons auprès de vous sont stockées chez un partenaire professionnel.

Elles peuvent être transférées vers, et stockées dans une destination hors de l'Espace économique européen (« **EEE** »).

Elles peuvent également être traitées par du personnel qui travaille hors de l'EEE pour nous ou pour l'un de nos Prestataires de services.

Si un tel arrivait, veuillez noter que les pays situés en dehors de l'Espace économique européen n'offrent pas le même niveau de protection des données que dans l'Union européenne, bien que la collecte, le stockage et l'utilisation de vos données personnelles restent régis par la présente politique de confidentialité.

Lorsque vous transférez des informations personnelles en dehors de l'EEE, nous :

- incluons les clauses contractuelles sur la protection des données approuvées par la Commission européenne pour le transfert des informations personnelles hors de l'EEE dans nos contrats avec ces tiers (il s'agit des clauses approuvées en vertu de l'Article 46.2 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)) ; ou
- (le cas échéant et où le tiers est basé aux États-Unis), nous assurerons qu'ils font partie du Privacy Shield qui exige qu'ils fournissent une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'Europe et les États-Unis ; ou
- nous assurerons que le pays dans lequel vos informations personnelles seront traitées a été jugé « adéquat » par la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les règles relatives aux transferts de données hors de l'EEE, y compris les mécanismes sur lesquels nous nous appuyons, sur le site web de la Commission Européenne ici.

Vos droits

Vous êtes en droit :

- d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet
- de mettre à jour une information personnelle qui est obsolète ou incorrecte
- de restreindre la façon dont nous traitons vos informations personnelles
- d'empêcher le traitement de vos informations personnelles à des fins de marketing
- de fournir vos informations personnelles à un prestataire de services tiers
- de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet
- de vous opposer à l'utilisation de vos informations personnelles
- de donner des instructions sur la gestion de vos renseignements après votre décès.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, ou si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à contact@pixiflora.com.

Nous considérerons toutes ces demandes et apporterons notre réponse dans un délai raisonnable (et dans les délais requis par la loi applicable).

Veuillez noter, toutefois, que certaines informations personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, et que la fourniture de celles-ci peut faire l'objet d'une prestation payante à l'avance sur devis.

Si une exception s'applique, nous vous le ferons savoir en répondant à votre demande. Nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires pour confirmer votre identité avant de répondre à toute demande que vous faites.

Vos droits d'accès aux informations que nous détenons à votre propos

Vous pouvez demander l'accès aux informations que nous détenons à votre propos en nous contactant aux coordonnées figurant dans ce document.

Vous pourrez disposer de vos informations dans un délai moyen de 30 jours, cependant, dans certaines circonstances, nous pouvons ne pas être en mesure de vous donner accès aux informations que nous détenons à votre propos (si un tel accès nuit de façon déraisonnable à la confidentialité d'une autre personne ou si cet accès menace gravement la vie, la santé ou la sécurité d'une autre personne, par exemple).

Veuillez noter que nous pouvons facturer des frais administratifs de fourniture d'accès à vos informations dans certaines circonstances lorsque la loi en question le permet.

Veuillez noter que si vous demandez une copie de vos données par tout moyen électronique (par exemple par e-mail), nous vous fournissons un exemplaire de vos informations au format électronique également.

Vos droits de correction, de mise à jour ou de suppression de vos informations

Si vous avez un compte chez nous, vous pouvez vous connecter à ce compte pour mettre à jour ou supprimer certaines de vos informations personnelles par vos propres soins.

Si vous rencontrez des problèmes de mise à jour des informations sur votre compte ou si vous souhaitez mettre à jour ou faire supprimer vos informations, veuillez envoyer votre demande par e-mail à notre délégué à la protection des données à contact@pixiflora.com, nous ferons de notre mieux pour vous répondre le plus rapidement possible.

Lorsque la loi requiert que nous collections vos données personnelles, ou selon les termes d'un contrat que nous avons avec vous et que vous souhaitez supprimer vos informations

personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons (par exemple, Pixiflora Services).

Dans ce cas, nous pourrions devoir annuler un produit ou un service que vous avez avec Pixiflora et vous en informerons à ce moment-là.

Votre droit de nous interdire de traiter vos informations personnelles

Vous avez le droit de nous demander de cesser de traiter vos informations personnelles, même si ce traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes (si le traitement est nécessaire pour les objectifs commerciaux que nous poursuivons dans le cadre de nos activités, par exemple), notamment le profilage auquel nous procédons pour vous envoyer des offres personnalisées, des recommandations de produits ou des contenus similaires. Nous considérerons toutes ces demandes et fournirons notre réponse dans un délai raisonnable (et dans les délais requis par la loi applicable).

Veuillez noter, toutefois, que certaines informations personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances.

Votre droit de nous empêcher de traiter vos informations personnelles à des fins de marketing direct

Vous avez également le droit de nous demander de cesser de traiter vos informations personnelles à des fins de marketing direct, notamment tout profilage que nous réaliserions à des fins de marketing direct.

Dans tous les cas, nous ne vous envoyons des communications marketing si vous avez déjà accepté d'en recevoir, et par défaut en vous inscrivant comme Client ou Fournisseur de Pixiflora.

Si vous changez d'avis, vous pouvez facilement vous désinscrire de nos communications marketing à tout moment en suivant les instructions figurant dans ces communications.

Vos droits de faire transférer vos informations personnelles à une autre entreprise

Si nous détenons des informations personnelles à votre sujet avec votre consentement, ou pour procéder à tout contrat avec vous, vous avez également le droit de nous demander de vous fournir les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sous un format structuré généralement utilisé et lisible par une machine, et, si cela est possible sur le plan technique, de transmettre ces informations personnelles à une autre entreprise.

Nous vous ferons un devis financier pour ce Service demandé qui devra être réglé à l'avance.

Votre droit de nous fournir des instructions sur la gestion de vos informations personnelles après votre décès

Vous avez le droit de nous fournir des instructions sur la gestion (par exemple, la conservation, l'effacement et la divulgation) de vos données après votre décès.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

Veuillez contacter notre délégué à la protection des données à contact@pixiflora.com pour nous fournir des instructions.

Déposer une réclamation

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité locale chargée de la protection des données dans l'Espace Economique Européen (EEE) si vous estimez que nous n'avons pas respecté les lois de protection des données en vigueur.

L'autorité locale de protection des données est différente en fonction du pays où vous vous trouvez.

A la fin de ce document, vous pouvez consulter la liste de cette Politique de confidentialité pour obtenir les coordonnées des autorités locales de protection des données des principaux pays de l'EEE.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, si vous souhaitez nous demander de cesser de traiter vos informations personnelles, obtenir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou pour exercer l'un des droits indiqués ci-dessus, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à contact@pixiflora.com

Dans vos courriers, veuillez indiquer vos coordonnées, votre adresse complète et le moyen de vous répondre.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées par nos soins et par nos Prestataires de services uniquement dans la mesure nécessaire à la réalisation de nos obligations et uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous collectons vos informations, conformément aux lois de protection des données en vigueur.

Lorsque nous n'avons plus besoin de vos informations, nous les supprimons de nos systèmes et les enregistrons et/ou prenons des mesures pour les anonymiser afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier (sauf si nous devons conserver vos données pour respecter les obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis).

Cela signifie que si vous ne disposez plus d'un droit réel et valide sur les Services de Pixiflora si vous n'êtes pas connecté à notre service depuis 5 ans. Nous prendrons des mesures pour supprimer ou anonymiser vos informations personnelles.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles pour vous envoyer des courriers électroniques de marketing pendant plus de 5 ans après la fin de notre relation commerciale.

Comment conservons-nous vos données personnelles ?

Vos informations personnelles sont collectées sur un serveur sécurisé chez notre prestataire professionnel. Le logiciel du serveur sécurisé crypte les informations fournies avant de nous les transmettre. Celui-ci a mis en place des procédures de sécurité pour protéger le stockage et prévenir tout accès non autorisé à vos informations personnelles.

Dans le cadre de nos mesures de sécurité, nous pouvons parfois vous demander de fournir une preuve de votre identité avant de vous divulguer des informations personnelles.

Modification de cette politique de protection des données personnelles

Nous mettons à jour ce document et notre Politique de protection des données personnelles lors de modifications internes ou d'exigences légales, réglementaires ou opérationnelles.

Veuillez veiller à les consulter régulièrement.

Liste des autorités de protection des données (pays de l'EEE)

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité chargée de la protection des données locale dans l'Espace économique européen (EEE) si vous estimez que nous n'avons pas respecté les lois de protection des données en vigueur.

Les autorités locales sont différentes en fonction des pays. Veuillez consulter la liste ci-dessous des autorités de protection des données dans les pays de l'EEE dans lesquels nous avons des activités.

Pays	Autorité de protection des données
Autriche	Österreichische Datenschutzbehörde Hohenstaufengasse 3 1010 Vienne Tél. +43 1 531 15 202525 Fax +43 1 531 15 202690 E-mail : dsb@dsb.gv.at Site web : http://www.dsb.gv.at/
Belgique	Commission de la protection de la vie privée Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tél. +32 2 274 48 00 Fax +32 2 274 48 10 E-mail : commission@privacycommission.be Site web : http://www.privacycommission.be/
Bulgarie	Commission for Personal Data Protection 2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd. Sofia 1592 Tél. +359 2 915 3523 Fax +359 2 915 3525 E-mail : kzld@cpdp.bg Site web : http://www.cpdp.bg/
Croatie	Croatian Personal Data Protection Agency Martićeva 14 10000 Zagreb Tél. +385 1 4609 000 Fax +385 1 4609 099 E-mail : azop@azop.hr ou info@azop.hr Site web: http://www.azop.hr/
Chypre	Commissioner for Personal Data Protection 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia Tél. +357 22 818 456 Fax +357 22 304 565 E-mail : commissioner@dataprotection.gov.cy Site web : http://www.dataprotection.gov.cy/

The Office for Personal Data Protection

République
tchèque

Urad pro ochranu osobnich udaju
Pplk. Sochora 27
170 00 Prague 7
Tél. +420 234 665 111
Fax +420 234 665 444
e-mail: posta@uouu.cz
Site web: <http://www.uouu.cz/>

Datatilsynet

Danemark

Borgergade 28, 5
1300 Copenhagen K
Tél. +45 33 1932 00
Fax +45 33 19 32 18
E-mail : dt@datatilsynet.dk
Site web : <http://www.datatilsynet.dk/>

Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon)

Estonie

Väike-Ameerika 19
10129 Tallinn
Tél. +372 6274 135
Fax +372 6274 137
e-mail: info@aki.ee
Site web: <http://www.aki.ee/en>

Office of the Data Protection Ombudsman

Finlande

P.O. Box 315
FIN-00181 Helsinki
Tél. +358 10 3666 700
Fax +358 10 3666 735
E-mail : tietosuoja@om.fi
Site web : <http://www.tietosuoja.fi/en/>

Commission nationale de l'informatique et des libertés – CNIL

France

3 Place de Fontenoy – TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Tél. +33 1 53 73 22 22
Fax +33 1 53 73 22 00
Site web : <http://www.cnil.fr/>

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Allemagne

Husarenstraße 30
53117 Bonn
Tél. +49 228 997799 0 ; +49 228 81995 0
Fax +49 228 997799 550 ; +49 228 81995 550
E-mail : poststelle@bfdi.bund.de
Site web : <http://www.bfdi.bund.de/>

La compétence pour les réclamations est divisée entre plusieurs autorités de supervision de données en Allemagne.

Il est possible d'identifier les autorités compétentes à l'aide de la liste figurant à :

https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesda

Hellenic Data Protection Authority

Grèce

Kifisias Av. 1-3, PC 11523
Ampelokipi Athens
Tél. +30 210 6475 600

Fax +30 210 6475 628
E-mail : contact@dpa.gr
Site web : <http://www.dpa.gr/>

Data Protection Commissioner of Hungary
Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Hongrie H-1125 Budapest
Tél. +36 1 3911 400
e-mail: peterfalvi.attila@naih.hu
Site web : <http://www.naih.hu/>

The Icelandic Data Protection Authority
Islande Rauðarárstígur 10, 105 Reykjavík, Islande
Tél. +354-510-9600
E-mail : postur@personuvernd.is
Site web : <https://www.personuvernd.is/>

Data Protection Commissioner
Irlande Canal House
Station Road
Portarlinton
Co. Laois
Lo-Call: 1890 25 22 31
Tél. +353 57 868 4800
Fax +353 57 868 4757
e-mail: info@dataprotection.ie
Site web : <http://www.dataprotection.ie/>

Garante per la protezione dei dati personali
Italie Piazza di Monte Citorio, 121
00186 Rome
Tél. +39 06 69677 1
Fax +39 06 69677 785
e-mail: garante@gpdp.it
Site Web : <http://www.garanteprivacy.it/>

Data State Inspectorate
Lettonie Directeur : Ms Signe Plumina
Blaumana str. 11/13-15
1011 Riga
Tél. +371 6722 3131
Fax +371 6722 3556
E-mail : info@dvi.gov.lv
Site web : <http://www.dvi.gov.lv/>

Datenschutzstelle
Liechtenstein Kirchstrasse 8
Postfach 684
9490 Vaduz
Tel: [+423 236 60 90](tel:+4232366090)
E-mail : info.dss@llv.li
Site web : <http://www.llv.li/#/1758/datenschutzstelle>

State Data Protection
Lituanie Žygimantų str. 11-6a
011042 Vilnius
Tél. + 370 5 279 14 45
Fax +370 5 261 94 94
E-mail : ada@ada.lt
Site web : <http://www.ada.lt/>

Commission Nationale pour la Protection des Données
Luxembourg 1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette

Tél. +352 2610 60 1
Fax +352 2610 60 29
e-mail: info@cnpd.lu
Site web : <http://www.cnpd.lu/>

Office of the Data Protection Commissioner

Commissaire à la protection des données : Mr Joseph Ebejer
2, Airways House
High Street, Sliema SLM 1549

Malte
Tél. +356 2328 7100
Fax +356 2328 7198
E-mail : commissioner.dataprotection@gov.mt
Site web : <http://www.dataprotection.gov.mt/>

Autoriteit Persoonsgegevens

Prins Clauslaan 60
P.O. Box 93374
2509 AJ La Haye/The Hague

Pays-Bas
Tél. +31 70 888 8500
Fax +31 70 888 8501
E-mail : info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Site web : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.
0034 Oslo

Norvège
Tel : +47 22 39 69 00
e-mail: postkasse@datatilsynet.no Site web : <https://www.datatilsynet.no/English/>

The Bureau of the Inspector General for the Protection of Personal Data – GIODO

ul. Stawki 2

00-193 Varsovie

Pologne
Tél. +48 22 53 10 440
Fax +48 22 53 10 441
E-mail : kancelaria@giodo.gov.pl ; desiwm@giodo.gov.pl
Site web : <http://www.giodo.gov.pl/>

Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD

R. de São. Bento, 148-3º

1200-821 Lisbonne

Portugal
Tél. +351 21 392 84 00
Fax +351 21 397 68 32
E-mail : geral@cnpd.pt
Site web <http://www.cnpd.pt/>

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

President: Mrs Ancuța Gianina Opre

B-dul Magheru 28-30

Sector 1, Bucarest

Roumanie
Tél. +40 21 252 5599
Fax +40 21 252 5757
e-mail: anspdcp@dataprotection.ro
Site web <http://www.dataprotection.ro/>

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovaquie
Tél.: + 421 2 32 31 32 14
Fax: + 421 2 32 31 32 34
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Site web : <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Information Commissioner

Ms Mojca Prelesnik
Zaloška 59
1000 Ljubljana
Slovénie Tél. +386 1 230 9730
Fax +386 1 230 9778
E-mail : gp.ip@ip-rs.si
Website : <https://www.ip-rs.si/>

Agencia de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid
Espagne Tél. +34 91 266 35 17
e-mail: internacional@agpd.es
Site web : <https://www.agpd.es/> Ainsi que : <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-we>

Datainspektionen

Drottninggatan 29
5th Floor
Box 8114
Suède 104 20 Stockholm
Tél. +46 8 657 6100
Fax +46 8 652 8652
E-mail : datainspektionen@datainspektionen.se
Site web : <http://www.datainspektionen.se/>

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow – Cheshire SK9 5AF
RU Tél. +44 1625 545 745
E-mail : international.team@ico.org.uk
Site web : <https://ico.org.uk>